

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de vigencia Estos Términos de Servicio (“Términos”) entran en vigor en la fecha en que usted complete el pago de un plan de servicio.

Esta Política de Privacidad describe cómo Elemology Family Holdings Corp (“nosotros”, “nuestro” o el “Proveedor”), una corporación con fines de lucro del Estado de Florida, recopila, utiliza, almacena y protege su información personal cuando utiliza nuestro sitio web y contrata nuestros servicios de compañía y apoyo en el hogar de carácter no médico en Venezuela. Al utilizar nuestro sitio web o completar el pago de un plan de servicio, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

1. Información que recopilamos

a. Información que usted nos proporciona directamente

- Nombre completo del Cliente
- Su dirección de facturación
- Su número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Información del Beneficiario (nombre, dirección en Venezuela, datos de contacto, necesidades de apoyo y cualquier otra información que usted nos suministre a través de los formularios)
- Cualquier otra información que nos envíe voluntariamente por correo electrónico, formularios o mensajes

b. Información de pago Los datos de pago (número de tarjeta, fecha de vencimiento, etc.) son procesados directamente por nuestro procesador de pagos (Stripe). Nosotros no almacenamos los datos completos de su tarjeta de crédito o débito.

c. Información recopilada automáticamente

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Páginas visitadas y tiempo de permanencia en el sitio
- Información de cookies y tecnologías similares (si están activadas)

2. Como usamos su información Usamos la información recopilada para los siguientes fines:

- Tipo de navegador y dispositivo
- Procesar y gestionar su pago y suscripción
- Calcular y recaudar los impuestos aplicables
- Verificar la identidad y prevenir fraudes
- Coordinar y prestar los servicios de compañía y apoyo en el hogar al Beneficiario designado
- Comunicarnos con usted sobre su plan, reportes, cambios de servicio o asuntos administrativos
- Enviar reportes del estado del Beneficiario según el plan contratado

- Cumplir con obligaciones legales y fiscales
- Mejorar nuestro sitio web y servicios

No utilizamos su información para fines de marketing no solicitados sin su consentimiento previo.

3. Compartición de Información No vendemos ni alquilamos su información personal.

Podemos compartir su información únicamente en las siguientes circunstancias:

- Con nuestro procesador de pagos (Stripe) para completar las transacciones
- Con los contratistas independientes en Venezuela que prestan los servicios de compañía y apoyo, solo en la medida necesaria para cumplir con el plan contratado
- Cuando sea requerido por ley, orden judicial o autoridad gubernamental
- Para proteger nuestros derechos legales, seguridad o la de terceros
- En caso de fusión, venta o transferencia de activos de la empresa (en cuyo caso s le notificará)

En caso de fusión, venta o transferencia de activos de la empresa (en cuyo caso se le notificará)

4. Retención de datos Conservamos su información personal mientras mantenga una suscripción activa y durante el tiempo necesario para cumplir con obligaciones legales, contables o de resolución de disputas. Una vez finalizada la relación comercial, eliminaremos o anonimizaremos la información de forma segura, salvo que la ley nos obligue a conservarla por más tiempo.

5. Seguridad de la información Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger su información personal contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación. Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento por Internet es 100% seguro. Usted reconoce y acepta este riesgo inherente.

6. Sus derechos Dependiendo de su lugar de residencia, usted puede tener derecho a:

- Acceder a la información personal que tenemos sobre usted
- Solicitar la corrección de datos inexactos
- Solicitar la eliminación de su información (sujeto a obligaciones legales)
- Oponerse o limitar el uso de su información en ciertos casos
- Retirar su consentimiento cuando el tratamiento se base en el mismo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través de los datos indicados al final de esta política. Responderemos a su solicitud dentro de un plazo razonable y conforme a la ley aplicable.

7. Privacidad de menores Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información personal de menores. Si descubrimos que hemos recopilado información de un menor, la eliminaremos de inmediato.

8. Transferencias internacionales de datos Dado que los servicios se prestan en Venezuela y nuestra empresa está ubicada en Florida, Estados Unidos, su información puede ser transferida y procesada en Estados Unidos y en Venezuela. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta estas transferencias.

9. Cookies y tecnologías similares Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y garantizar el correcto funcionamiento del sitio. Usted puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

10. Cambios a esta Política de Privacidad Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cuando realicemos cambios materiales, actualizaremos la fecha de “Última actualización” en la parte superior de esta página. Le recomendamos revisar periódicamente esta política. El uso continuado de nuestros servicios después de la publicación de cambios constituye su aceptación de la política revisada.

11. Contacto Si tiene preguntas, solicitudes o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de su información personal, puede contactarnos a:
Correo electrónico: admin@consentidosvzla.com