

TÉRMINOS DE SERVICIO

Fecha de vigencia Estos Términos de Servicio ("Términos") entran en vigor en la fecha en que usted complete el pago de un plan de servicio.

Estos Términos se celebran entre:

Elemology Family Holdings Corp Una corporación con fines de lucro del Estado de Florida ("Proveedor")

y

Usted La persona que adquiere el servicio ("Cliente")

Al completar el pago de cualquier plan de servicio en nuestro sitio web, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta quedar obligado por estos Términos.

1. Servicios El Proveedor organiza servicios de compañía y apoyo en el hogar de carácter no médico en Venezuela para el Beneficiario designado por el Cliente. Los servicios específicos incluidos dependen del plan adquirido (Flex, Esencial, Plus o Total). La descripción de cada plan está disponible en el sitio web al momento de la compra. El Proveedor no presta atención médica, servicios de enfermería, administración de medicamentos ni tratamientos clínicos.

2. Información del Cliente y del Beneficiario El Cliente se compromete a proporcionar información precisa y completa sobre el Cliente y el Beneficiario a través de los formularios disponibles en el sitio web o según lo solicite el Proveedor. El Proveedor se basará en la información suministrada por el Cliente.

Cuando el Cliente realiza un pedido y completa el pago, recopilamos la siguiente información como parte del proceso de pago:

- Su nombre completo
- Su dirección de facturación
- Su número de teléfono

Esta información es necesaria para procesar su pago, calcular y recaudar los impuestos sobre las ventas aplicables, verificar la transacción, prevenir el fraude y cumplir con su pedido. Al completar una compra, usted acepta la recopilación y el uso de esta información para estos fines. No vendemos ni compartimos esta información con terceros, excepto cuando sea necesario para procesar los pagos, cumplir con obligaciones legales o según se describe de otra manera en nuestra Política de Privacidad.

3. Tarifas y Pago

- La tarifa mensual del plan seleccionado se cobrará según los precios mostrados al momento de la compra.
- El pago se realizará por adelantado el primer día del mes. El período de facturación cubierto por este pago comienza el primer día del mes y finaliza el último día del mes.
- De contratar el plan ya comenzado el período de facturación, se prorrateará los días restantes del mes en curso, y se cobrará la diferencia de los días restantes.

- Las compras y/o gastos de mercado, y/o farmacia, y/o afines son responsabilidad del Cliente o Beneficiario y no están incluidos en la tarifa del plan.
- Los costos de reparaciones, piezas, materiales o proveedores externos (plomaría, electricidad, albañilería) son responsabilidad del Cliente o del Beneficiario y no están incluidos en la tarifa del plan.

4. Duración y Cancelación

- Estos Términos comienzan en la fecha del primer pago y se renovarán automáticamente de forma mensual o anual, según el plan contratado.
- El Cliente podrá cambiar de plan en cualquier momento, tomando en cuenta que el nuevo plan será implementado en el nuevo período de facturación.
- El Cliente podrá cancelar su plan enviando un aviso por escrito con al menos quince (15) días de anticipación a la próxima fecha de facturación. No se realizarán reembolsos por el período de facturación en curso una vez que los servicios hayan comenzado. El Plan será cancelado el último día del mes en curso y no se renovará automáticamente.
- El Proveedor podrá suspender o terminar los servicios por falta de pago o por incumplimiento material de estos Términos.
- En caso de fallecimiento del Beneficiario, el Proveedor reembolsará, en un lapso no mayor a quince (15) días y según las instrucciones del Cliente, el saldo restante correspondiente a partir de la fecha en que el Cliente informó al Proveedor de su pérdida al email admin@consentidosvzla.com.

5. Reportes El Proveedor enviará reportes del estado del Beneficiario al Cliente con la frecuencia correspondiente al plan adquirido.

6. Contratistas Independientes Los servicios en Venezuela son realizados por contratistas independientes contratados por el Proveedor. Estas personas no son empleados del Proveedor.

7. Limitación de Responsabilidad El rol del Proveedor se limita exclusivamente a contratar a contratistas independientes y a gestionar el pago de los servicios. El Proveedor no coordina, supervisa, organiza ni presta ningún servicio de compañía o apoyo en el hogar. Los servicios reales son prestados exclusivamente por los contratistas independientes. En la máxima medida permitida por la ley, el Proveedor no será responsable por:

- Actos u omisiones de los contratistas independientes.
- Lesiones, accidentes, pérdidas o daños que ocurran durante la prestación de los servicios.
- La calidad o el resultado de cualquier trabajo de reparación o de proveedores externos.
- Cualquier evento médico o condición de salud del Beneficiario.

La responsabilidad total del Proveedor bajo estos Términos no excederá el monto total de las tarifas pagadas por el Cliente durante los tres (3) meses inmediatamente anteriores al reclamo.

8. Asunción de Riesgos y Renuncia de Responsabilidad El Cliente reconoce y acepta que los servicios organizados por el Proveedor implican riesgos inherentes, incluyendo, entre otros, riesgos relacionados con el transporte, las visitas al hogar, el acompañamiento del Beneficiario y la coordinación de servicios de terceros.

En la máxima medida permitida por la ley, el Cliente asume voluntariamente todos los riesgos asociados con los servicios y libera, renuncia y exonera para siempre al Proveedor, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y contratistas independientes de cualquier reclamación, demanda, causa de acción, daño, pérdida o responsabilidad que surja de o esté relacionada con los servicios, incluyendo, entre otros, lesiones personales, daños a la propiedad, angustia emocional o muerte, ya sea causada por negligencia o de otra manera, excepto en casos de negligencia grave o conducta intencional por parte del Proveedor.

El Cliente además acepta indemnizar y eximir de responsabilidad al Proveedor frente a cualquier reclamo presentado por el Beneficiario o por terceros que surja de los servicios prestados bajo este Términos.

9. Cambio a estos Términos El Proveedor se reserva el derecho de modificar, actualizar o reemplazar estos Términos de Servicio en cualquier momento, a nuestra exclusiva discreción.

Cuando realicemos cambios materiales, publicaremos los Términos revisados en esta página y actualizaremos la fecha de “Última actualización” en la parte superior. En algunos casos, también podremos notificarle por correo electrónico o mediante un aviso en el sitio web o en su cuenta.

Su uso continuado del sitio web o cualquiera de nuestros servicios después de que los Términos revisados entren en vigor constituye su aceptación de los cambios. Si no está de acuerdo con los Términos actualizados, debe dejar de utilizar nuestros servicios. Recomendamos revisar estos Términos periódicamente.

10. Ley Aplicable Este Términos se regirá por las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos de América.

11. Aceptación Al completar el pago de un plan de servicio en nuestro sitio web, usted confirma que acepta y está de acuerdo con estos Términos denominados Términos de Servicio al Cliente. Si no está de acuerdo con estos términos, no complete el pago.